

به نام خدا



موسسه عالی پژوهش تأمین اجتماعی

نظرسنجی از بیماران ترخیصی مبتلا به کرونا
بستری شده در بیمارستان‌های سازمان تأمین اجتماعی
(استان‌های منتخب)

موسسه عالی پژوهش تأمین اجتماعی

۱۳۹۹

اعضای شورای سیاستگذاری:

دکتر روزبه کردونی، دکتر مهدی سلیمانی، دکتر یاسر باقری،

دکتر نرگس اکبرپور، یکتا آشوری

مجری طرح:

گروه نظرسنجی و افکارسنجی موسسه عالی پژوهش تأمین اجتماعی

تحلیل داده‌ها و تدوین گزارش:

دکتر مهدی سلیمانی، سعیده گراوند

نمونه‌گیری و آمار:

سعیده گراوند

گروه تدوین پرسشنامه:

دکتر مهدی سلیمانی، سعیده گراوند

استخراج داده‌ها:

عاطفه تارپها

اسامی پرسشگران:

بیتا فیروز کوهی، صبا کمالی، حسن اسدی لاری،

عبدالواحد خدامرادی، حامد حیدری، فریبا لطفی

صفحه‌بندی:

سپه‌یلا مهدیان دهکردی

نظارت و چاپ:

شب‌نم ترابی پاریزی

سایر همکاران اجرا:

مینو ضابطیان، محمد میرزایی، فرج الله شفاهی، محمدوحید اژدری



موسسه عالی پژوهش تأمین اجتماعی

فهرست مطالب

مقدمه	۶
فصل ۱: سیمای پاسخگویان	۸
فصل ۲: رضایت از خدمات بیمارستان و عملکرد کادر درمان	۱۷
فصل ۳: بزرگ‌ترین نگرانی‌ها پس از ترخیص	۲۳
فصل ۴: عوامل ناراضی‌کننده بیماران در طول بستری	۲۷
پرسشنامه	۳۱

پیشگفتار مؤسسه

تجربه‌های جهانی نشان می‌دهند که در غالب سیاست‌گذاری‌های اجتماعی موفق در تأمین رفاه اجتماعی، آگاهی دقیق از وضعیت جامعه در نسبت با مسئله موردنظر یک رکن کلیدی است. بدون بهره‌مندی از چنین تصویر قابل‌اتکایی، حرکت به سمت هرگونه سیاست‌گذاری یا مداخله‌ای در هر کدام از ساحات اجتماعی پیشاپیش با احتمال قابل‌توجهی از شکست، اتلاف منابع یا حتی تحقق اهدافی ناخواسته و خلاف اهداف مدنظر مداخله‌کنندگان روبرو خواهد بود.

این آگاهی ابعاد مختلفی چون تصاویر و معانی ذهنی افراد مختلف جامعه درباره آن مسئله و متغیرهای مربوط به آن؛ نیازها، انتظارات و مطلوبیت‌ها، و اعتراضات و نارضایتی‌هایشان در آن حوزه، تجربیات گذشته و حافظه جمعی متخصصین در آن زمینه؛ ملاحظات و محذوریتهای و محدودیت‌های زمان‌مند و مکان‌مند مرتبط با اختصاص منابع درباره آن مسئله از منظر متولیان دستگاه‌های تقنینی و اجرایی و نظارتی؛ و موارد متعدد دیگر را شامل می‌شود. به‌دست‌آوردن چنین تصویر و داده‌های قابل‌اعتماد و اتکایی جز با استفاده از روش‌های علمی نظرسنجی و افکارسنجی و پژوهش‌های علمی جامعه‌شناختی کیفی و کمی میسر نیست.

از دهه‌های گذشته و حداقل از دهه‌های چهل و پنجاه شمسی در ایران، مجموعه پژوهش‌ها، پیمایش‌های اجتماعی و نظرسنجی‌های علمی با هدف دستیابی به چنین اطلاعاتی توسط پژوهشگران اجتماعی به اجرا درآمده و سنتی گرانقدر از چنین پژوهش‌ها، نظرسنجی‌ها و پیمایش‌هایی در ایران به وجود آمده است. پیمایش‌های انجام‌شده توسط علی اسدی و تهرانیان (۱۳۵۳) و مجموعه‌ای از پژوهش‌های روشمند و دقیق دیگر در «مؤسسه مطالعات و تحقیقات اجتماعی دانشگاه تهران» در دهه چهل و پنجاه شمسی نمونه‌هایی از این سنت مطالعاتی هستند؛ پژوهش‌هایی که در آن دوران یا به سفارش دستگاه‌های رسمی و نهادهای اجرایی و تقنینی و نظارتی تعریف شده و به اجرا درآمده‌اند و یا به صورتی خودانگیخته، با هدف نقد مداخلات پیشین صورت گرفته در جامعه از سوی متولیان رسمی امور توسط این افراد و نهادهای علمی ایران اجرا شده‌اند.^۱

مؤسسه عالی پژوهش تأمین اجتماعی، بر اساس مفاد اساسنامه و بیانیه‌ی مأموریت خود و به‌عنوان یکی از باسابقه‌ترین نهادهای علمی فعال در ساحت رفاه و سیاست‌گذاری، با تکیه بر چنین ضرورت و چنان سنتی، همواره از ابتدای تأسیس خود در دهه هفتاد شمسی، تلاش کرده بود چنین نظرسنجی‌ها و پژوهش‌هایی را در حوزه رفاه، تأمین و سیاست‌گذاری اجتماعی حسب مورد سامان داده و داده‌های برآمده از آن را جهت استفاده در طراحی مداخلات در دست اقدام نهادهای رسمی مرتبط یا پایش نتایج سیاست‌های انجام‌شده به متولیان رسمی امور ارائه دهد. اما نظر به افزایش پیچیدگی‌ها و وسعت یافتن روزافزون مسائل این حوزه در دهه‌های اخیر، این احساس ضرورت در مؤسسه به وجود آمد که گروه پژوهشی مستقلی در مؤسسه با همین مأموریت شکل گیرد و متولی انجام چنین نظرسنجی‌ها و پژوهش‌هایی گردد؛ گروهی پژوهشی که هدف آن، انجام نظرسنجی‌های متمرکز بر حوزه رفاه و سیاست‌گذاری اجتماعی باشد. تلاش مؤسسه آن بوده‌است که نه تنها به عنوان نهادی تخصصی در حوزه تولید داده‌های قابل اعتماد و روشمند در حوزه رفاه و تأمین اجتماعی،

۱. برای اطلاع از نمونه‌هایی از این سنت مطالعاتی نگاه کنید به: اسدی، علی و مجید تهرانیان (۱۳۹۵)، «صدایی که شنیده نشد»، به کوشش محسن گودرزی و عباس عبدی، چاپ اول، تهران: نشر نی.

بلکه به عنوان مرجع «تحلیل» داده‌ها و اطلاعات گردآوری شده با همکاری بخشی از متخصصین و پژوهشگران شناخته‌شده‌ی کشور در حوزه‌های مرتبط ایفای نقش نماید. تحلیل‌ها و اطلاعاتی که متناسب با مأموریت‌ها و حوزه وظایف سازمان تأمین اجتماعی و نیازهای معاونت‌های این سازمان گردآوری شده، پاسخگوی نیازهای این واحدهای سازمانی بوده و ابزاری مؤثر جهت ارتقاء سطح خدمت‌رسانی به شهروندان و ذینفعان سازمان در سطح عملیاتی و اجرا باشد.

نظرسنجی حاضر با عنوان «رضایت‌سنجی از بیماران مبتلا به ویروس کرونا ترخیصی از بیمارستان‌های سازمان تأمین اجتماعی» از جمله نظرسنجی‌های برآمده از این رویکرد جدید مؤسسه و گروه پژوهشی مذکور است. در این نظرسنجی تلاش شده‌است تا میزان رضایت این دسته از شهروندان از تجربه حضور در مراکز درمانی ملکی سازمان تأمین اجتماعی در برخی استان‌های کشور شامل ده استان آذربایجان شرقی، اصفهان، البرز، تهران، سمنان، فارس، قزوین، گلستان، گیلان و مازندران بررسی گردد.

امید است که انجام این قبیل نظرسنجی‌ها و پژوهش‌ها انعکاس‌دهنده‌ی خواست‌ها، مطالبات و اعتراضات جامعه در حوزه رفاه و تأمین اجتماعی و بازتاب‌دهنده‌ی نظرات نخبگان این حوزه باشد و بتواند مبنای وسیله و مستمسکی برای سیاست‌گذاران و مجریان و ناظران رسمی این حوزه در جهت بهبود کیفیت سیاست‌گذاری‌ها برای ارتقاء سطح رفاه عمومی و کاستن از آلام جمعی جامعه ایران و جوامع هم‌سرنوشت قرار گیرد.

روزبه کردونی

رئیس مؤسسه عالی پژوهش تأمین اجتماعی

چکیده گزارش

هدف اصلی این پژوهش سنجش رضایت بیماران ترخیص‌شده مبتلا به کرونای بستری‌شده در بیمارستان‌های سازمان تأمین اجتماعی در دوره بستری بوده است. این پژوهش از نظر نوع تحقیق کاربردی و از نظر هدف، توصیفی-تحلیلی به شمار می‌رود. در این پژوهش از روش پیمایش به صورت تلفنی استفاده شده است. پس از مطالعه ادبیات شکل گرفته پیرامون شیوع ویروس کرونا و اپیدمی شدن آن، پرسشنامه استاندارد تهیه شد که ابزار اصلی گردآوری داده‌ها در این پژوهش قرار گرفت. این تحقیق از نظر زمان، یک تحقیق مقطعی است که گردآوری اطلاعات آن در اردیبهشت ماه ۱۳۹۹ از تاریخ ۱۳۹۹/۲/۷ تا ۱۳۹۹/۲/۲۰ صورت پذیرفته است.

جامعه آماری این پژوهش شامل بیمارانی است که از تاریخ ۱۳۹۸/۱۱/۲۶ تا ۱۳۹۹/۰۱/۱۳ در بیمارستان‌های ملکی سازمان تأمین اجتماعی بستری بوده‌اند. نمونه‌گیری بر اساس اطلاعاتی که معاونت درمان سازمان تأمین اجتماعی در اختیار مؤسسه عالی پژوهش قرار داده بود، صورت گرفته است. تعداد کل داده‌های دریافتی شامل ۸۰۳۶ نفر بوده است. در این میان، تنها ۱۳۰۹ نفر مشمول دو شرط اصلی این پژوهش یعنی مثبت‌بودن تست کرونا و دارابودن شماره تماس بوده‌اند. حجم نمونه بر اساس فرمول کوکران ۲۹۸ نفر برآورد شد. به منظور افزایش تعمیم‌پذیری نتایج تحقیق در نهایت با ۳۶۹ نفر مصاحبه تلفنی انجام شد. حاشیه خطا و سطح اطمینان در این پژوهش به ترتیب برابر با ± 4.32 و ۹۵ درصد است. به بیان دقیق‌تر، داده‌های حاصل از این نظرسنجی با اطمینان ۹۵ درصد و حاشیه خطا ± 4.32 درصد قابلیت تعمیم به جامعه آماری را دارند.

۴۳/۲ درصد از پاسخگویان این نظرسنجی زن و ۵۶/۸ درصد مرد هستند. داده‌های این تحقیق از تماس تلفنی با بیماران بستری‌شده در استان‌های آذربایجان شرقی، اصفهان، البرز، تهران، سمنان، فارس، قزوین، گلستان، گیلان و مازندران گردآوری شده است. ۱۴/۱ درصد نمونه را افراد بی‌سواد تشکیل می‌دهند و مابقی در سطوح مختلف تحصیلی قرار دارند. بیشترین حجم نمونه با ۴۳/۱ درصد متعلق به افرادی است که سطح تحصیلات آن‌ها زیردیپلم است. ۲۴ درصد افراد نمونه دیپلم، ۵ درصد فوق‌دیپلم، ۸/۳ درصد لیسانس، ۳/۹ درصد فوق‌لیسانس و ۱/۷ درصد دکتری هستند. بر اساس داده‌های به‌دست‌آمده، ۲۷/۲ درصد افراد نمونه در گروه سنی ۴۰-۵۰ سال قرار دارند و بیشترین حجم نمونه متعلق به این گروه سنی است. کمترین تعداد متعلق به گروه سنی ۲۰-۱۰ سال است.

گزیده نتایج:

مهم‌ترین نتایج این نظرسنجی به شرح زیر است:

- حدود ۹۳ درصد از بیماران ترخیصی، بیمه‌شده‌ی سازمان بوده‌اند و حدود ۷ درصد دیگر به صورت غیرمشمول بیمه تأمین اجتماعی از خدمات بیمارستان‌های سازمان استفاده کرده‌اند.
- حدود ۱۳ درصد بیماران پس از ترخیص همچنان از نظر خودشان علائم بیماری را داشته‌اند و حدود ۸۵ درصد نیز بهبود یافته‌اند. حدود دو درصد از بیماران نیز پس از ترخیص، فوت شده‌اند.

- ۸۶,۱ درصد از پاسخگویان رضایت بالا و بسیار بالایی از عملکرد پرستاران مشغول به خدمت در بیمارستان‌های سازمان داشته‌اند. در نقطه مقابل، ۴,۱ درصد از بیماران رضایت کم و بسیار کمی از عملکرد پرستاران بیمارستان در طول دوران بستری خود داشته‌اند.
- ۸۳,۴ درصد از پاسخگویان رضایت بالا و بسیار بالایی از عملکرد پزشکان معالج در بیمارستان‌های سازمان داشته‌اند. در نقطه مقابل، ۶,۵ درصد از بیماران ترخیص‌شده رضایتی بسیار کم و کمی از عملکرد پزشکان سازمان در دوره بستری‌شان ابراز کرده‌اند.
- حدود ۸۰ درصد از بیماران ترخیص‌شده، به لحاظ شاخص پایگاه اقتصادی و اجتماعی، در موقعیت منزلت پایین اجتماعی و بهره‌مندی پایین اقتصادی قرار دارند.
- شاخص متوسط مخارج ماهانه خانوار حاکی از آن است که بیش از ۸۰ درصد بیماران مخارج ماهانه‌ای کمتر از چهار میلیون تومان داشته‌اند.
- مقایسه‌ی این عدد با متوسط هزینه زندگی ماهانه خانوار شهری در سال ۱۳۹۸ که ۳,۹ میلیون تومان در ماه بوده‌است به صورتی واضح نشانه‌ی آن است که بخش اعظم این بیماران از طبقات متوسط به پایین و اقشار فرودست جامعه محسوب می‌شوند.
- ۵۱,۲ درصد پاسخگویان ابراز داشته‌اند که به میزان‌های متفاوت، کسب‌وکارشان پس از شیوع کرونا دچار آسیب شده است. از این میان، ۳۰,۱ درصد کل پاسخگویان بیان کرده‌اند که کسب‌وکارشان نابود شده، از کار اخراج شده یا خسارتی سنگین دیده‌اند.
- تحلیل نتایج پرسش‌های باز (Questions Open) در این پژوهش نشان می‌دهد که بیماران ترخیص‌شده مبتلا به کرونا دچار سه نوع رنج «سلامتی»، «اقتصادی» و «روانی» هستند؛ این رنج‌های سه‌گانه یکدیگر را تشدید می‌کنند و به یکدیگر مرتبط هستند. این وضعیت، موقعیتی برای این پاسخگویان ایجاد کرده که می‌توان آن را «وضعیت تشویش‌بی‌پایان» نام نهاد.
- بیش از ۵۰ درصد پاسخگویان بیان کرده‌اند که کسب‌وکار آنان به عنوان نیروی کار، به‌صورت کلی یا جزئی، از شیوع بیماری کرونا و پیامدهای آن آسیب قابل‌ملاحظه دیده است. به بیان ساده، این به آن معناست که اقشاری که تاکنون هم منابع ارزشمند چندانی برای ازدست‌دادن در اختیار نداشته‌اند، با ضربه‌ی مهلک اخیر، طردشدگی مضاعفی را تجربه کرده‌اند.
- توصیف پاسخ‌های باز همچنین نشان می‌دهد به دلیل تراکم و تداوم بحران‌های متقاطع کلی در کشور در دهه‌ی اخیر، تشویش‌ها و رنج‌های افراد جامعه به صورت کلی و بیمه‌شدگان سازمان در حوزه‌های مختلف اقتصادی و اجتماعی تشدید شده است. این وضعیت به ایفای نقش مؤثرتر سازمان به‌عنوان نهاد ایجادکننده «امنیت» برای نیروی کار مشمول ضرورتی دوچندان بخشیده است.
- سه نگرانی اصلی بیماران ترخیص‌شده به ترتیب ترس از ابتلای مجدد (۲۴,۸ درصد)، نگرانی ناشی از بی‌پولی و بیکاری ناشی از پیامدهای بیماری (۱۶,۲ درصد) و نگرانی از ابتلای اطرافیان (۱۰,۷ درصد) بوده است.

مقدمه

تأثیر کرونا بر زندگی مردم جهان، منطقه آسیای غربی و ایران گسترده و عمیق است. نرخ شیوع ویروس کرونا، زنگ خطر را برای همه جهانیان به صدا درآورده است. تاکنون ۱۳,۰۳۶,۶۱۰ نفر در سراسر جهان به این ویروس آلوده شده‌اند، بیش از ۵۷۱,۵۷۵ نفر جان خود را از دست داده‌اند و ۷,۵۸۲,۴۲۶ نفر بهبود یافته‌اند. این ویروس تاکنون بر ۲۱۳ کشور دنیا اثر گذاشته است. با افزایش تعداد کشورها و افراد آلوده به این ویروس، وحشت و نگرانی در سراسر جهان افزایش یافته است.^۱

اضطراب و نگرانی ناشی از ابتلا به ویروس کرونا و تحمل پیامدهای اجتماعی، جسمی، روانی و اقتصادی ناشی از آن، زندگی روزمره افراد زیادی را در سراسر جهان به کام تلخی کشانده است. شیوه مواجهه مردم و دولت‌ها با این ویروس جان‌گیر مورد توجه بسیاری از موسسات نظرسنجی در سراسر دنیا و ایران قرار گرفته است. در این میان آگاهی از نظرات افرادی که به این ویروس مبتلا شده‌اند و تجربه مقابله با آن را داشته‌اند از اهمیت بالایی برخوردار است.

مؤسسه عالی پژوهش تأمین اجتماعی در راستای اهداف مأموریتی خود، تصمیم گرفت پژوهشی از نوع نظرسنجی را به منظور سنجش رضایت بیماران ترخیصی مبتلا به کرونا که در بیمارستان‌های سازمان تأمین اجتماعی بستری بوده‌اند به انجام رساند و تحلیل‌هایی را بر پایه این داده‌ها در اختیار متخصصین و سیاست‌گذاران حوزه‌های مرتبط قرار دهد. امیدواریم که انجام این دست پژوهش‌های علمی، گامی در جهت کاستن از مسائل و مشکلات مردمان سرزمین عزیزمان باشد.

۱. داده‌های این بخش برگرفته از سایت www.worldometers.info/coronavirus است که در تاریخ ۱۳۹۹/۴/۲۲ به‌روزرسانی شده‌است.

هدف تحقیق

هدف اصلی این پژوهش «سنجش میزان رضایت بیماران ترخیص شده مبتلا به کرونا بستی شده در بیمارستان‌های سازمان تأمین اجتماعی» در دوره بستری‌شان است.

روش تحقیق

این پژوهش از نظر نوع تحقیق کاربردی و از نظر هدف، توصیفی-تحلیلی به شمار می‌رود. در این پژوهش از روش پیمایش استفاده شده است. پیمایش، توصیفی است از نگرش و رفتار جمعیتی بر اساس انتخاب نمونه‌ای تصادفی و معرف از افراد آن جمعیت و پاسخ آن‌ها به یک رشته سوال. پس از مطالعه ادبیات شکل گرفته پیرامون شیوع ویروس کرونا و اپیدمی شدن آن، پرسشنامه استاندارد تهیه شد که ابزار اصلی گردآوری داده‌ها در این پژوهش قرار گرفت. این تحقیق از نظر زمان، یک تحقیق مقطعی است که گردآوری اطلاعات آن در اردیبهشت ماه ۱۳۹۹ از تاریخ ۱۳۹۹/۲/۷ تا ۱۳۹۹/۲/۲۰ صورت پذیرفته است.

جامعه آماری این پژوهش شامل بیمارانی است که از تاریخ ۱۳۹۸/۱۱/۲۶ تا ۱۳۹۹/۰۱/۱۳ در بیمارستان‌های سازمان تأمین اجتماعی بستری بوده‌اند. نمونه‌گیری بر اساس اطلاعاتی که معاونت درمان سازمان تأمین اجتماعی در اختیار مؤسسه عالی پژوهش قرار داده بود، صورت گرفته است. تعداد کل داده‌های دریافتی شامل ۸۰۳۶ نفر بودند. در این میان تنها ۱۳۰۹ نفر مشمول دو شرط مهم مثبت بودن تست کرونا و دارا بودن شماره تماس بودند. حجم نمونه بر اساس فرمول کوکران ۲۹۸ نفر برآورد شد. به منظور افزایش تعمیم‌پذیری نتایج تحقیق در نهایت با ۳۶۹ نفر مصاحبه تلفنی انجام شد. حاشیه خطا^۱ و سطح اطمینان در این پژوهش به ترتیب برابر با $\pm 4/32$ و ۹۵ درصد است. به بیان دقیق‌تر داده‌های حاصل از این نظرسنجی با اطمینان ۹۵ درصد و حاشیه خطا $\pm 4/32$ درصد قابلیت تعمیم به جامعه آماری را دارند^۲.

خصوصیات جمعیت نمونه

در این بخش مروری بر اصلی‌ترین خصوصیات جمعیت نمونه داریم.

جنسیت پاسخگویان

۴۳/۲ درصد از پاسخگویان زن و ۵۶/۸ درصد مرد هستند.

1. Margin of error

۲. لازم به ذکر است عواملی همچون عدم پاسخگویی بیماران به تماس‌های پرسشگران، ارائه شماره تماس‌های نادرست از سوی بیماران به بیمارستان‌ها یا دقت پایین در درج اطلاعات، قطع تماس در حین اجرای مصاحبه و برخی موارد دیگر موجب شد تنها با بیماران در ده استان از کشور مصاحبه تلفنی حاصل شود.

استان

داده‌های این پژوهش از طریق تماس تلفنی با بیماران بستری شده در ده استان آذربایجان شرقی، اصفهان، البرز، تهران، سمنان، فارس، قزوین، گلستان، گیلان و مازندران گردآوری شده است.

تحصیلات

۱۴/۱ درصد نمونه افراد بی‌سواد و مابقی در سطوح مختلف تحصیلی قرار دارند. بیشترین حجم نمونه با ۴۳/۱ درصد متعلق به افرادی است که سطح تحصیلات آن‌ها زیر دیپلم است. ۲۴ درصد افراد نمونه دیپلم، ۵ درصد فوق دیپلم، ۸/۳ درصد لیسانس، ۳/۹ درصد فوق لیسانس و ۱/۷ درصد دکتری هستند.

سن

بر اساس داده‌های به دست آمده ۲۷/۲ درصد افراد نمونه در گروه سنی ۴۰-۵۰ سال قرار داشتند. بیشترین حجم نمونه متعلق به این گروه سنی است. کمترین تعداد متعلق به گروه سنی ۱۰-۲۰ سال است. ۶/۳ درصد در گروه سنی ۲۰-۳۰ سال، ۱۵/۸ درصد در گروه سنی ۳۰-۴۰ سال، ۲۳/۴ درصد در گروه سنی ۵۰-۶۰ سال، ۱۵/۳ درصد در گروه سنی ۶۰-۷۰ سال و ۱۰/۴ درصد بالای ۷۰ سال سن دارند.

فصل ۱: سیمای پاسخگوین

جدول ۱. جنسیت پاسخگویان		
تعداد	درصد معتبر	
۱۵۸	۴۳/۲	زن
۲۰۸	۵۶/۸	مرد
۳۶۶	۱۰۰	جمع
۳	-	بی پاسخ

جدول ۲. سن پاسخگویان		
تعداد	درصد معتبر	
۶	۱/۶	۲۰-۱۰
۲۳	۶/۳	۳۰-۲۰
۵۸	۱۵/۸	۴۰-۳۰
۱۰۰	۲۷/۲	۵۰-۴۰
۸۶	۲۳/۴	۶۰-۵۰
۵۶	۱۵/۳	۷۰-۶۰
۳۸	۱۰/۴	بالای ۷۰ سال
۳۶۷	۱۰۰	جمع
۲	-	بی پاسخ

جدول ۳. تحصیلات پاسخگویان		
درصد معتبر	تعداد	
۱۴/۱	۵۱	بی‌سواد
۴۳/۱	۱۵۶	زیر دیپلم
۲۴	۸۷	دیپلم
۵	۱۸	فوق دیپلم
۸/۳	۳۰	لیسانس
۳/۹	۱۴	فوق لیسانس
۱/۷	۶	دکتری
۱۰۰	۳۶۲	جمع
-	۷	بی‌پاسخ

جدول ۴. متوسط مخارج ماهیانه سرپرست خانوار پاسخگویان		
درصد معتبر	تعداد	
۱/۷	۶	کمتر از پانصد هزار تومان
۵/۸	۲۰	بین پانصد هزار تا یک میلیون تومان
۲۴/۹	۸۶	بین یک میلیون تا دو میلیون تومان
۲۵/۱	۸۷	بین دو میلیون تا سه میلیون تومان
۲۳/۴	۸۱	بین سه میلیون تا چهار میلیون تومان
۱۳	۴۵	بین چهار میلیون تا شش میلیون تومان
۶/۱	۲۱	بیش از شش میلیون تومان
۱۰۰	۳۴۶	جمع
-	۲۳	بی‌پاسخ / نمی‌دانم

جدول ۵. وضعیت کسب و کار پاسخگویان پس از شیوع کرونا

تعداد	درصد معتبر
۱۶۴	۴۸/۸
۷۰	۲۰/۸
۷۷	۲۲/۹
۱۸	۵/۴
۷	۲/۱
۳۳۶	۱۰۰
۳۳	-

خسارتی ندیده است

خسارت جزئی دیده است

خسارت سنگین دیده است

کسب و کارم کلاً نابود شده است

اخراج شدم

جمع

بی پاسخ / نمی دانم

جدول ۶. توزیع پاسخگویان بر حسب وضعیت کسب و کار پس از شیوع کرونا

نگرش		جنسیت		سن			سطح تحصیلات					متوسط مخارج ماهیانه سرپرست خانوار					
متغیر	زن	مرد	۱۰-۲۹	۳۰-۴۹	۵۰+	تجسود	زیر دیپلم / دیپلم	فوق دیپلم / کارشناسی	فوق لیسانس / دکتری	کمتر از پانصد هزار تومان	بین پانصد هزار تا یک میلیون تومان	بین یک میلیون تا دو میلیون تومان	بین دو میلیون تا سه میلیون تومان	بین سه میلیون تا چهار میلیون تومان	بین چهار میلیون تا شش میلیون تومان	بیش از شش میلیون تومان	خسارتی ندیده است
۶۵/۹	۳۷/۴	۳۷/۳	۲۷/۳	۳۷/۶	۶۱	۷۲/۱	۴۸	۳۴/۸	۴۲/۱	۵۰	۲۶/۳	۵۷/۱	۵۵/۶	۴۱/۶	۴۲/۵	۳۰	خسارت جزئی دیده است
۱۸/۸	۲۲/۶	۲۷/۳	۲۷/۳	۲۴/۸	۱۶/۳	۹/۳	۱۹/۳	۳۰/۴	۴۲/۱	۰/۰	۳۱/۶	۱۴/۳	۱۸/۵	۲۷/۳	۲۵	۳۰	خسارت سنگین دیده است
۹/۴	۳۱/۸	۲۲/۷	۲۲/۷	۲۸/۴	۱۸/۶	۱۶/۳	۲۳/۳	۳۰/۴	۱۰/۵	۲۵	۱۵/۸	۲۰/۲	۱۸/۵	۲۸/۶	۳۲/۵	۲۰	کسب و کارم کلاً نابود شده است
۲/۲	۷/۲	۹/۱	۷/۸	۲/۹	۰/۰	۶/۷	۴/۳	۵/۳	۲۵	۵/۳	۸/۳	۶/۲	۱/۳	۰/۰	۱۵	۱۵	اخراج شدم
۳/۶	۱	۱۳/۶	۱/۴	۱/۲	۲/۳	۲/۷	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۲۱/۱	۰/۰	۱/۲	۱/۳	۰/۰	۵	آماره
۳۸/۴	۳۶/۵	۲۴/۱	۶۴/۴	۰/۰۰۰	۰/۰۲۰	۰/۰۰۰	۰/۰۰۰	۰/۰۰۰	۰/۰۰۰	۰/۰۰۰	۰/۰۰۰	۰/۰۰۰	۰/۰۰۰	۰/۰۰۰	۰/۰۰۰	۰/۰۰۰	سطح معناداری



جدول ۷. آیا بیمه شده سازمان تأمین اجتماعی هستید؟

تعداد	درصد معتبر	
۳۴۰	۹۲/۱	بله
۲۹	۷/۹	خیر
۳۶۹	۱۰۰	جمع

جدول ۸. آیا شما همچنان (پس از ترخیص) بیمار هستید؟

تعداد	درصد معتبر	
۵۰	۱۳/۷	بله
۳۱۲	۸۵/۷	خیر
۲	۰/۵	بیمار فوت شده است
۳۶۴	۱۰۰	جمع
۵	-	بی پاسخ

جدول ۹. تعداد روزهای بستری پاسخگویان

تعداد	درصد معتبر	
۱۹۰	۵۱/۶	۵-۱
۱۳۶	۳۷	۱۰-۶
۳۳	۹	۱۵-۱۱
۵	۱/۴	۲۰-۱۶
۴	۱/۱	بیشتر از ۲۰ روز
۳۶۸	۱۰۰	جمع
۱	-	بی پاسخ

جدول ۱۰. بیمارستان محل بستری پاسخگویان		
تعداد	درصد معتبر	
۲	۰/۵	۱۲ بهمن (تهران)
۴۶	۱۲/۶	۱۵ خرداد (تهران)
۶	۱/۶	۲۹ بهمن (آذربایجان شرقی)
۳	۰/۸	آیت‌الله کاشانی (تهران)
۴۹	۱۳/۴	البرز (البرز)
۱۴	۳/۸	امام رضا (تهران)
۲۱	۵/۸	بوعلی (مازندران)
۱۴	۳/۸	تاکستان (قزوین)
۸	۲/۲	رسول اکرم (گیلان)
۱۷	۴/۷	فاطمه الزهرا (س) (اصفهان)
۱۲	۳/۳	حکمت (مازندران)
۹	۲/۵	حکیم جرجانی (گلستان)
۱۱	۳	خاتم‌الانبیاء (گلستان)
۸	۲/۲	شریعتی (اصفهان)
۱۸	۴/۹	غرضی (اصفهان)
۲۱	۵/۸	زکریای رازی (قزوین)
۱۱	۳	شریعت‌رضوی (تهران)
۸	۲/۲	شفا (سمنان)
۷	۱/۹	شهریار (تهران)
۱	۰/۳	شهید بهشتی (فارس)
۱۱	۳	فیاض بخش (تهران)

ادامه جدول ۱۰. بیمارستان محل بستری پاسخگویان		
تعداد	درصد معتبر	
۱۲	۳/۳	لواسانی (تهران)
۱۴	۳/۸	عالی‌نسب (آذربایجان شرقی)
۴۲	۱۱/۵	لبافی‌نژاد (تهران)
۳۶۵	۱۰۰	جمع
۲	-	بی‌پاسخ
۲	-	مسیح‌دانشوری

جدول ۱۱. استان محل بستری پاسخگویان		
تعداد	درصد معتبر	
۲۰	۵/۴	آذربایجان شرقی
۴۳	۱۱/۷	اصفهان
۴۶	۱۲/۵	البرز
۱۵۳	۴۱/۶	تهران
۸	۲/۲	سمنان
۱	۰/۳	فارس
۳۵	۹/۵	قزوین
۲۰	۵/۴	گلستان
۸	۲/۲	گیلان
۳۳	۹	مازندران
۳۶۷	۱۰۰/۰	جمع
۲	-	بی‌پاسخ

فصل ۲: رضایت از خدمات بیمارستان و عملکرد کادر درمان

جدول ۱۲. تا چه حد از عملکرد پزشکان بیمارستان در زمان بستری رضایت داشتید؟

درصد معتبر	تعداد	
۴/۳	۱۶	خیلی کم (۱)
۲/۲	۸	کم (۲)
۱۰/۱	۳۷	متوسط (۳)
۲۶/۱	۹۶	زیاد (۴)
۵۷/۳	۲۱۱	خیلی زیاد (۵)
۱۰۰/۰	۳۶۸	جمع
-	۴/۳	میانگین (۵-۱)
-	۱/۰۳	انحراف معیار
-	۱	بی‌پاسخ

جدول ۱۳. تا چه حد از عملکرد پزشکان بیمارستان در زمان بستری رضایت داشتید؟

متوسط مخارج ماهیانه سرپرست خانوار															متغیر	نگرش
بیش از شش میلیون تومان	بین چهار میلیون تا شش میلیون تومان	بین سه میلیون تا چهار میلیون تومان	بین دو میلیون تا سه میلیون تومان	بین یک میلیون تا دو میلیون تومان	بین پانصد هزار تا یک میلیون تومان	کمتر از پانصد هزار تومان	فوق لیسانس/دکتری	فوق دیپلم/کارشناسی	زیر دیپلم/دپلم	بی‌سواد	۵۰+	۳۰-۴۹	۱۰-۲۹	۰-۹		
۰/۰	۲/۲	۴/۹	۳/۵	۵/۸	۰/۰	۰/۰	۵	۲/۱	۴/۵	۳/۹	۵/۱	۴	۰/۰	۳/۴	۵/۱	خیلی کم
۰/۰	۶/۷	۰/۰	۲/۳	۲/۳	۵	۰/۰	۵	۴/۲	۲/۱	۰/۰	۲/۱	۲/۷	۰/۰	۲/۹	۱/۳	کم
۹/۵	۶/۷	۸/۶	۱۲/۸	۹/۳	۱۵	۰/۰	۵	۱۰/۴	۱۱/۱	۷/۸	۹/۷	۱۰/۷	۸/۷	۹/۲	۱۰/۸	متوسط
۱۴/۳	۲۸/۹	۲۴/۷	۳۰/۲	۲۶/۷	۲۵	۱۶/۷	۱۵	۳۷/۵	۲۲/۲	۳۷/۳	۲۶/۷	۲۴/۸	۳۰/۴	۲۳/۷	۲۹/۷	زیاد
۷۶/۲	۵۵/۶	۶۱/۷	۵۱/۲	۵۵/۸	۵۵	۸۳/۳	۷۰	۴۵/۸	۶۰/۱	۵۱	۵۶/۴	۵۷/۷	۶۰/۹	۶۰/۹	۵۳/۲	خیلی زیاد
۱۷/۵۹							۱۳/۸۵				۲/۴۸			۴/۱۱		آماره
۰/۸۲۲							۰/۳۱۰				۰/۹۶۲			۰/۳۹۱		سطح معناداری



جدول ۱۴. تا چه حد از عملکرد پرستاران بیمارستان در زمان بستری رضایت داشتید؟

تعداد	درصد معتبر	
۱۱	۳	خیلی کم (۱)
۴	۱/۱	کم (۲)
۳۶	۹/۸	متوسط (۳)
۷۸	۲۱/۲	زیاد (۴)
۲۳۹	۶۴/۹	خیلی زیاد (۵)
۳۶۸	۱۰۰/۰	جمع
۴/۴۴	-	میانگین (۵-۱)
۰/۹۳	-	انحراف معیار
۱	-	بی‌پاسخ

جدول ۱۵. تا چه حد از عملکرد پرستاران بیمارستان در زمان بستری رضایت داشتید؟

متغیر	جنسیت		سن			سطح تحصیلات					متوسط مخارج ماهیانه سرپرست خانوار					
	زن	مرد	۱۰-۲۹	۳۰-۴۹	۵۰+	بی‌سواد	زیر دیپلم/دیپلم	فوق دیپلم/کارشناسی	فوق لیسانس/دکتری	کمتر از پانصد هزار تومان	بین پانصد هزار تا یک میلیون تومان	بین یک میلیون تا دو میلیون تومان	بین دو میلیون تا سه میلیون تومان	بین سه میلیون تا چهار میلیون تومان	بین چهار میلیون تا شش میلیون تومان	بیش از شش میلیون تومان
خیلی کم	۱/۹	۳/۸	۰/۰	۴/۷	۲/۱	۴	۲/۵	۶/۳	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۳/۵	۱/۱	۳/۷	۲/۲	۰/۰
کم	۰/۶	۱/۴	۰/۰	۰/۷	۱/۵	۲	۱/۲	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۲/۴	۱/۱	۰/۰	۲/۲	۰/۰
متوسط	۱۰/۲	۸/۷	۱۳	۱۰/۱	۹/۳	۲	۱۲/۳	۴/۲	۱۵	۰/۰	۲۵	۹/۴	۱۴/۹	۷/۴	۴/۴	۴/۸
زیاد	۲۲/۹	۲۰/۲	۱۷/۴	۲۰/۱	۲۲/۷	۳۰	۱۹/۳	۲۲/۹	۱۰	۱۶/۷	۲۰	۲۱/۲	۲۴/۱	۱۶	۲۸/۹	۲۳/۸
خیلی زیاد	۶۴/۳	۶۵/۹	۶۹/۶	۶۴/۴	۶۴/۴	۶۲	۶۴/۶	۶۶/۷	۷۵	۸۳/۳	۵۵	۶۳/۵	۵۸/۶	۷۲/۸	۶۲/۲	۷۱/۴
آماره	۲/۲۱		۴/۳۷			۱۴/۳۹					۲۰/۱۹					
سطح معناداری	۰/۶۹۶		۰/۸۲۲			۰/۲۷۹					۰/۶۸۶					

جدول ۱۶. به طور کلی چقدر از خدمات سازمان تأمین اجتماعی در ایام بیماری رضایت داشتید؟

تعداد	درصد معتبر
خیلی کم (۱)	۱۷
کم (۲)	۸
متوسط (۳)	۸۳
زیاد (۴)	۹۷
خیلی زیاد (۵)	۱۵۰
جمع	۳۵۵
میانگین (۵-۱)	۴
انحراف معیار	۱/۰۸
بی پاسخ	۱۴

جدول ۱۷. به طور کلی چقدر از خدمات سازمان تأمین اجتماعی در ایام بیماری رضایت داشتید؟

نگرش	متغیر	جنسیت		سن			سطح تحصیلات					متوسط مخارج ماهیانه سرپرست خانوار					
		زن	مرد	۱۰-۲۹	۳۰-۴۹	۵۰+	بی سواد	زیر دیپلم/دیپلم	فوق دیپلم/کارشناسی	فوق لیسانس/دکتری	کمتر از پانصد هزار تومان	بین پانصد هزار تا یک میلیون تومان	بین یک میلیون تا دو میلیون تومان	بین دو میلیون تا سه میلیون تومان	بین سه میلیون تا چهار میلیون تومان	بین چهار میلیون تا شش میلیون تومان	بیش از شش میلیون تومان
خیلی کم	۲/۶	۶/۵	۰/۰	۶/۳	۴/۳	۶/۴	۵/۵	۲/۲	۰/۰	۰/۰	۱۵	۴/۸	۴/۷	۳/۹	۲/۴	۵	
کم	۲	۲/۵	۰/۰	۴/۲	۱/۱	۰/۰	۲/۵	۴/۳	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۲/۳	۱/۳	۷/۱	۵	
متوسط	۲۶/۳	۲۱	۳۰/۴	۲۲/۹	۲۲/۱	۱۷	۲۵/۲	۱۷/۴	۲۲/۲	۳۳/۳	۴۰	۲۰/۵	۲۰/۹	۲۸/۶	۱۶/۷	۱۵	
زیاد	۲۷/۶	۲۷	۳۹/۱	۲۱/۵	۳۰/۱	۳۴	۲۳/۵	۳۷	۳۸/۹	۱۶/۷	۲۵	۳۰/۱	۳۰/۲	۲۰/۸	۲۸/۶	۳۰	
خیلی زیاد	۴۱/۴	۴۳	۳۰/۴	۴۵/۱	۴۱/۴	۴۲/۶	۴۳/۳	۳۹/۱	۳۸/۹	۵۰	۲۰	۴۴/۶	۴۱/۹	۴۵/۵	۴۵/۲	۴۵	
آماره	۳/۸۹	۱۰/۸۷			۱۰/۸۷					۲۴/۰۹							
سطح معناداری	۰/۴۲۱	۰/۲۰۹			۰/۵۴۰					۰/۴۵۶							



جدول ۱۸. تا چه حد از کل دوره‌ای که در بیمارستان بستری بودید، رضایت داشتید؟

تعداد	درصد معتبر	
خیلی کم (۱)	۲۹	۸
کم (۲)	۲	۰/۶
متوسط (۳)	۵۱	۱۴/۱
زیاد (۴)	۳۶	۱۰
خیلی زیاد (۵)	۲۴۳	۶۷/۳
جمع	۳۶۱	۱۰۰/۰
میانگین (۵-۱)	۴/۲۸	-
انحراف معیار	۱/۲۱	-
بی‌پاسخ	۸	-

جدول ۱۹. چه میزان از کل دوره‌ای که در بیمارستان بستری بودید، رضایت داشتید؟

متغیر	جنسیت		سن			سطح تحصیلات					متوسط مخارج ماهیانه سرپرست خانوار					
	زن	مرد	۱۰-۲۹	۳۰-۴۹	۵۰+	بی‌سواد	زیر دیپلم/دیپلم	فوق دیپلم/کارشناسی	فوق لیسانس/دکتری	کمتر از پانصد هزار تومان	بین پانصد هزار تا یک میلیون تومان	بین یک میلیون تا دو میلیون تومان	بین دو میلیون تا سه میلیون تومان	بین سه میلیون تا چهار میلیون تومان	بین چهار میلیون تا شش میلیون تومان	بیش از شش میلیون تومان
خیلی کم	۶/۵	۸/۹	۴/۳	۹	۷/۹	۶/۴	۸/۷	۶/۵	۵/۳	۰/۰	۱۰	۹/۳	۹/۳	۵	۴/۷	۰/۰
کم	۰/۶	۰/۵	۰/۰	۱/۴	۰/۰	۰/۰	۰/۸	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۵	۰/۰	۰/۰	۱/۳	۰/۰	۰/۰
متوسط	۱۶/۱	۱۲/۸	۱۳	۱۳/۸	۱۴/۷	۴/۳	۱۷/۴	۸/۷	۱۰/۵	۲۵	۱۵	۱۵/۱	۱۵/۱	۱۳/۸	۱۴	۱۴/۳
زیاد	۱۱/۶	۸/۴	۱۷/۴	۱۱/۷	۷/۳	۸/۵	۸/۳	۱۰/۹	۲۶/۳	۲۵	۵	۵/۸	۹/۳	۱۱/۳	۱۶/۳	۱۹
خیلی زیاد	۶۵/۲	۶۹/۵	۶۵/۲	۶۴/۱	۷۰/۲	۸۰/۹	۶۴/۹	۷۳/۹	۵۷/۹	۵۰	۶۵	۶۹/۸	۶۶/۳	۶۸/۸	۶۵/۱	۶۶/۷
آماره	۲/۵		۷/۱۳			۱۵/۸۱					۱۹/۶۸					
سطح معناداری	۰/۶۳۵		۰/۵۲۲			۰/۲۰۰					۰/۷۱۴					

فصل ۳: بزرگ‌ترین نگرانی‌ها پس از ترخیص

جدول ۲۰. بزرگ‌ترین نگرانی شما پس از ترخیص از بیمارستان چیست؟		
تعداد	درصد معتبر	
۸۴	۲۵/۷	نگرانی ندارم/خوبم
۸۱	۲۴/۸	ابتلای مجدد
۵۳	۱۶/۲	بی‌پولی/بیکاری
۳۵	۱۰/۷	ابتلای اطرافیان
۲۵	۷/۶	عوارض بیماری (تنگی نفس، بدن درد)
۹	۲/۸	آسیب‌های روان‌شناختی
۸	۲/۴	تداوم بیماری
۴	۱/۲	ترخیص زودهنگام
۳	۰/۹	رفتار اطرافیان
۳	۰/۹	ترس از مرگ
۱	۰/۳	عدم پیگیری بیمارستان پس از ترخیص
۲۱	۶/۴	سایر
۳۲۷	۱۰۰/۰	جمع

فصل ۴: عوامل ناراضی کننده بیماران در طول بستری

جدول ۲۱. در دوران بستری از چه چیزی ناراضی بودید؟		
درصد معتبر	تعداد	
۳۸/۸	۱۳۴	رضایت دارم/ مشکلی نبود
۸/۴	۲۹	کمبود تجهیزات (پتو، ماسک و ...)
۷/۵	۲۶	کیفیت پایین غذا
۶/۷	۲۳	برخورد پرستاران
۶/۱	۲۱	برخورد پزشکان
۴/۹	۱۷	بهداشت و نظافت ضعیف
۴/۳	۱۵	عدم رسیدگی به موقع
۳/۲	۱۱	دارو (خرید دارو توسط بیمار، کمبود دارو و ...)
۲/۳	۸	شلوغ بودن
۱/۷	۶	برخورد کادر خدمات
۱/۴	۵	کمبود نیرو
۱/۲	۴	بوی بد (بوی بیمارستان، مواد شوینده)
۰/۹	۳	برخورد کادر بیمارستان
۰/۶	۲	لزوم داشتن همراه
۰/۶	۲	عدم پیگیری بیمارستان پس از ترخیص
۱۱/۳	۳۹	سایر
۱۰۰/۰	۳۴۵	جمع

فرم نظرسنجی از بیماران ترخیصی مبتلایه
کرونا بستری شده در بیمارستان های سازمان
تامین اجتماعی (استان های منتخب)

فرم نظرسنجی از بیماران ترخیصی مبتلا به کرونا
بستری شده در بیمارستان های سازمان تأمین اجتماعی
(استان های منتخب)

کد پرسشنامه:	تاریخ تکمیل فرم:	پرسشگر:	بازبین:
--------------	------------------	---------	---------

توضیح اپراتور پس از تماس (عیناً همین کلمات بیان شود)

«سلام. روزتون به خیر. من از طرف سازمان تأمین اجتماعی باهاتون تماس می گیرم. در مورد دوره ای که در بیمارستان بستری بودین چندتا سؤال داریم. خیلی وقت تون رو نمی گیره اگه ممکنه به سؤال های ما جواب بدین. الان در موقعیت مناسبی برای پاسخ به سؤال هستین؟ [پس از پاسخ مثبت ادامه دهید. اگر پاسخ منفی بود یا موقعیت پاسخ نداشت، زمان مناسب دیگری را پیرسید و دوباره مجدد تماس بگیرید.]»

سؤال کنترلی: خود شما بیمار بودین و در بیمارستان بستری بودین؟ [اگر پاسخ مثبت بود، ادامه دهید. اگر نه و از بستگان بود، بگویید که باید با خود فرد صحبت کنید و درخواست کنید که گوشی را به خود فرد بدهند و دوباره توضیحات بالا را تکرار کنید.]

۱- آیا شما بیمه شده سازمان هستین؟

☐ بله ☐ خیر

۲- آیا الان مریض هستین؟

☐ بله ☐ خیر (اگر پاسخگو دقیق متوجه نشد، پیرسید: منظورم اینه بعد از ترخیص از بیمارستان

همچنان مریضی تون ادامه داشته (داره) یا خوب شدین) [پاسخ عیناً یادداشت شود]-----

من از شما سوالاتی می پرسم، لطفاً از بین پنج کلمه «خیلی کم/کم/متوسط/زیاد/خیلی زیاد» یکی رو انتخاب کنین:

۳- تا چه حد از عملکرد پزشکان در بیمارستان در زمانی که بستری بودین رضایت دارید؟ ☐ خیلی کم ☐ کم ☐ متوسط ☐ زیاد ☐ خیلی زیاد

۴- از عملکرد پرستاران چطور؟

☐ خیلی کم ☐ کم ☐ متوسط ☐ زیاد ☐ خیلی زیاد

۵- به طور کلی چقدر از خدمات سازمان تأمین اجتماعی در ایام مریضی تون رضایت دارید؟ ☐ خیلی کم ☐ کم ☐ متوسط ☐ زیاد ☐ خیلی زیاد

۶- اگر بخواهید یک نمره از یک تا ۲۰ («یک» نمره خیلی کم و «بیست» نمره خیلی خوب) به دوره ای که در بیمارستان بستری بودید بدین، چه نمره ای می دین؟-----

۷- از چه چیزی خیلی ناراضی بودین در دوره بستری؟ (اگر پاسخگو دقیق متوجه نشد، پیرسید: منظورم اینه چی در بیمارستان شما رو در دوره بستری خیلی اذیت می کرد؟) [پاسخ عیناً یادداشت شود]-----

۸- الان بعد از مرخص شدن از بیمارستان بزرگترین نگرانی شما چیه؟ [عین کلمات یادداشت شود]-----

{از زمان و حوصله‌ای که برای این کار گذاشتین خیلی ممنونم. لطف می‌کنین اگه به این سوال‌های آخر جواب بدین.}

۹- جنسیت: ☐ زن ☐ مرد (مصاحبه‌کننده با توجه به صدای پاسخگو این سوال را تکمیل کند.)

۱۰- اگر میشه بگین چند سال دارین؟-----

۱۱- تحصیلات‌تون چقدر هست؟ ☐ بی‌سواد ☐ زیر دیپلم ☐ دیپلم ☐ فوق دیپلم ☐ لیسانس ☐ فوق لیسانس ☐ دکتری

سایر: (یادداشت شود):-----

۱۲- در کدوم شهر سکونت دارید؟-----

۱۳- کدام بخش بستری بودین؟----- ۱۴- چند روز بستری بودین؟-----

۱۵- شغل شما چی هست؟ (عنوان دقیق شغل) [اگر گفته شد «شغل آزاد»، نوع شغل پرسیده شود]-----

۱۶- متوسط مخارج ماهیانه خانوار شما چقدره؟ کمتر از ۵۰۰ هزار تومان ☐ بین ۵۰۰ هزار تا یک میلیون ☐ بین یک تا دو میلیون ☐

بین دو تا سه میلیون ☐ بین سه تا چهار میلیون ☐ بین چهار تا شش میلیون ☐ بیشتر از شش میلیون ☐

۱۷- کدوم یک از این مواردی که براتون می‌خونم، درباره کسب و کارتون بعد از مریض شدن تون صدق می‌کنه؟

خسارتی ندیده ☐ خسارت جزئی دیده ☐ خسارت سنگین دیده ☐ کسب و کارم کلاً نابود شده ☐ اخراج شدم ☐

۱۸- شماره تماس پاسخگو:-----

خیلی ممنونم از اینکه جواب سؤالات ما رو دادین.

امیدواریم همیشه سلامت باشید.

خدانگهدار.

